

¿Cómo abonar saldo a mi cuenta mediante transferencia bancaria?

Paso a paso para abonar saldo a tu cuenta para solicitar servicios mediante transferencia bancaria.

Realización de la transferencia

1

Primero, haz una **transferencia por el monto deseado** desde la aplicación de tu banco, usando la siguiente información:

Transferencia Bancaria SPEI

Razón social: GONEXT SA de CV

CLABE Interbancaria: 6461-8020-4200-0128-55

Banco: Sistema de Transferencias y Pagos (STP)

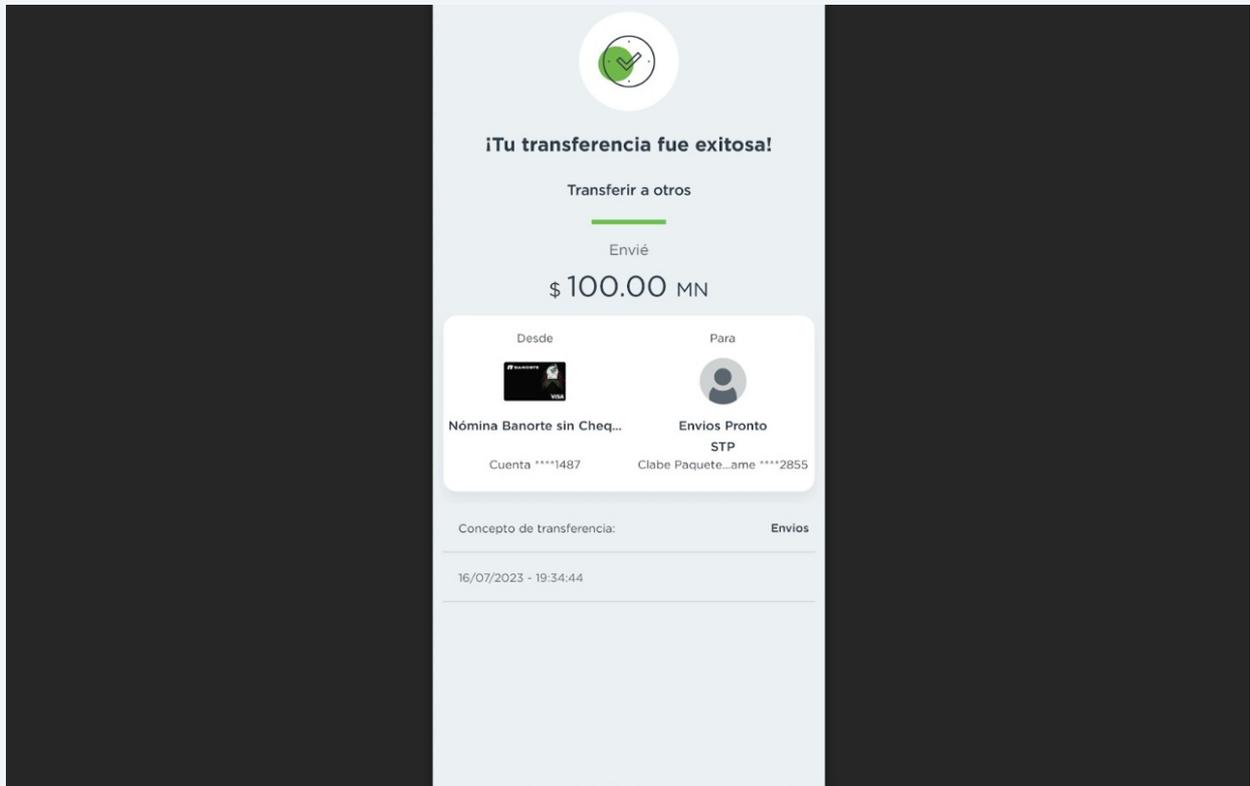


2

Una vez realizada la transferencia, **descarga el comprobante de tu transferencia**. También puedes guardar el comprobante como **captura de pantalla**.

Asegúrate de que sea visible lo siguiente: monto de transferencia, fecha y hora, y cuenta de origen/destino.

Es importante que el comprobante esté en formato de imagen (**PNG, JPG**).



Registro del pago en plataforma

3

Ahora ingresa a <https://app.enviospronto.com> y **accede a tu cuenta** con tu correo y contraseña.

4 Dentro de la plataforma, elige la opción **"Saldo de servicios"** dentro del menú.

The screenshot shows the 'Cotizar envío' page. On the left, a sidebar menu contains several items: 'Cotizar envío', 'Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios' (highlighted with an orange box and an arrow), 'Herramientas', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main content area displays the current balance as '\$0.00 MXN Saldo actual' and a '+ Agendar Envío' button. Below this, there are sections for 'Dirección de recolección' (Sierra Morena 310, Francisco Garza), 'Dirección de destino' (with a search input), and 'Selecciona el tamaño de tu paquete' (with options for 'Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm' and 'Paquete grande: Caja o bolsa 35x25x25 cm').

5 De las opciones desplegadas, haz clic en **"Pagos"**.

This screenshot shows the 'Saldo de servicios' dropdown menu expanded. The 'Saldo de servicios' item is highlighted with an orange box, and an arrow points to the 'Pagos' option within the dropdown. Other options in the dropdown include 'Balance General', 'Envíos nacionales', and 'Herramientas'. The background shows the same 'Cotizar envío' page as in the previous screenshot, but the focus is on the dropdown menu.

6

Una vez en esta sección, haz clic en el botón naranja en la esquina superior derecha que dice **"Registrar Pago"**.

The screenshot shows the 'Saldo de servicios' page. At the top right, there is a 'JP' logo. Below it, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Saldo de servicio'. The main heading is 'Saldo de servicios' with a help icon. A message states: 'Tu saldo de servicios se ha agotado (\$0.00), te invitamos a **agregar saldo a tu cuenta** para seguir agendando envíos.' Below this, a box indicates 'Saldo disponible: \$0.00'. A table with columns 'Fecha', 'Método de pago', 'Comentarios', '\$ Pago', and '¿Aprobado?' is shown, with 'No Data Available' in the center. A pagination control shows '« 1 »'. At the bottom, there is a link '¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?' and a summary box showing 'Saldo disponible \$0.00'. An orange arrow points to the 'Registrar pago' button in the top right corner.

7

De las opciones mostradas, haz clic en **"Pago por transferencia"**.

The screenshot shows the 'Registrar pago' dropdown menu. The options are: 'Transferir dinero de cobranzas a saldo', 'Pago con tarjeta', 'Pago por transferencia' (highlighted with an orange box and arrow), and 'Pago por depósito en OXXO'. Below the menu, a table shows payment details:

	\$ Pago		
	\$100.00	✓ Si	
Mty) a saldo	\$50.00	✓ Si	

8

Se abrirá una ventana donde deberás llenar los siguientes datos:

Monto: Cantidad exacta de la transferencia realizada

Comentario: Algún mensaje de referencia

Transferencia Bancaria SPEI

Razón social: GONEXT SA de CV
CLABE Interbancaria: 6461-8020-4200-0128-55
Banco: Sistema de Transferencias y Pagos (STP)
Monto mínimo: \$50 pesos
Tiempo para acreditar el pago: 15-20 minutos en horas hábiles

Monto \$ 100

Método de pago TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

Comentario Saldo para envíos

Comprobante: Elegir archivos Sin archivos seleccionados

Cerrar Registrar pago

Saldo di
¿Aprobado?
Si
Si
Si
Si
ing 1 to 4 of 4 i
disponible

9

Ahora haz clic en el botón **"Elegir Archivos"**, que te permitirá adjuntar la imagen de comprobante de tu transferencia en cuestión.



The screenshot shows a payment form with the following fields:

- Monto:** \$ 100
- Método de pago:** TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS
- Comentario:** Saldo para envíos
- Comprobante:** A button labeled "Elegir archivos" is highlighted with an orange box, followed by the text "Sin archivos seleccionados".
- Cerrar:** A button in the bottom right corner.

10

Una vez completados los campos y adjuntado el comprobante, haz clic en **"Registrar Pago"**.



The screenshot shows the same payment form as above, but with the following changes:

- Comprobante:** The button "Elegir archivos" is now followed by the filename "1689557686903.png".
- Registrar pago:** A button labeled "Registrar pago" is highlighted with an orange box. An orange arrow points from the "Comprobante" section towards this button.
- Cerrar:** A button in the bottom left corner.

11 Te llegará un **correo de solicitud** de tu registro.

Solicitud de registro de pago enviada

Envíos Pronto <notificaciones@enviospronto.com>

martes, 08 de agosto de 2023 15:51:57

Ver las imágenes



Solicitud de registro de pago enviada

Hola Juan Pérez, hemos recibido tu solicitud de registro de pago por \$100.00. En breve procesaremos la información.

Fecha de pago: 08-08-2023

Forma de pago: TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

Pago: \$100.00

Comentario: Saldo para envíos

Muchas gracias por confiar en nosotros, trabajamos cada día para brindarte el mejor de los servicios. Te recordamos que al agendar tus entregas con nosotros estás aceptando los términos y condiciones de servicio.

12 Pasados unos **10 a 20 minutos**, puedes refrescar la página y, de ser aprobado tu pago, verás reflejado tu saldo en la cuenta.

Inicio / Saldo de servicio

Saldo de servicios

Registrar pago

Saldo disponible: \$100.00

Fecha	Método de pago	Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	
08-08-2023	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS	Saldo para envíos	\$100.00	SI	

Displaying 1 to 1 of 1 items

¿Cómo agregar saldo a tu cuenta?

Saldo disponible \$100.00



El tiempo de espera de entre 10-20 minutos es **durante días y horas hábiles** (Lunes-Viernes 9 am - 6 pm; Sábados 9 am a 2 pm).

Registros realizados fuera de este horario pueden tardar más, y en algunas ocasiones pueden verse reflejados hasta volver a horas hábiles.

13

¡LISTO! Ahora dispones de saldo para agendar envíos y contratar otros servicios.

Registrar pago ▾

Saldo disponible: \$100.00

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	-
Saldo para envíos	\$100.00	✓ Si	

Displaying 1 to 1 of 1 items « 1 »

Saldo disponible \$100.00

Ver detalles de tu pago

14

También puedes hacer clic en el **botón "Ver"** (ícono de ojo), que te llevará a ver los **detalles de tu pago**.

[Registrar pago ▾](#)

Saldo disponible: \$100.00

Comentarios	\$ Pago	¿Aprobado?	
Saldo para envíos	\$100.00	✔ Si	<div style="border: 2px solid orange; padding: 5px; display: inline-block;">  </div>

Displaying 1 to 1 of 1 items

« 1 »

Saldo disponible	\$100.00
------------------	----------

15

Aquí podrás ver los **detalles de tu pago**.

[Inicio](#) / [Saldo de Servicios](#) / [Pago](#)

Pago

Pago de Juan Pérez

Fecha	08-08-2023
Cliente	Juan Pérez
Método de pago	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
\$ Pago	\$100.00
Comentario	Saldo para envíos
¿Aprobado?	Si

Imagenes



Factura