

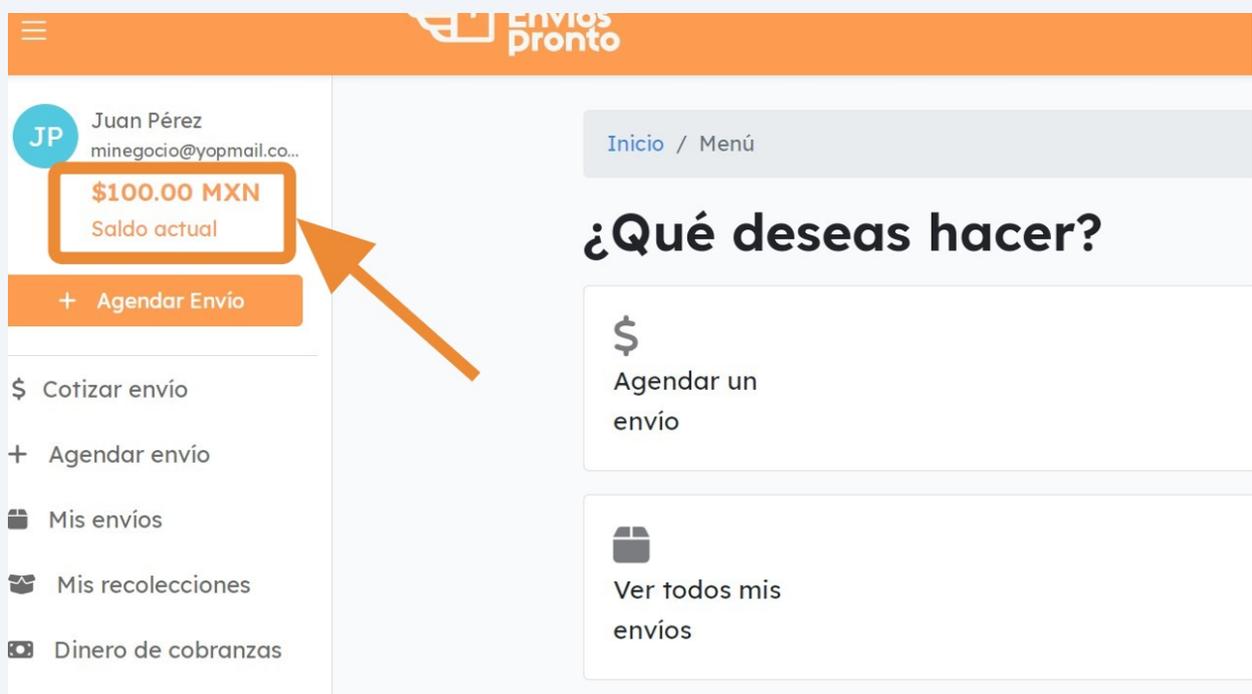
¿Cómo agendar un envío?



Paso a paso para agendar un envío local con recolección.

1 Ingresa a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com/>

2 Primero, asegúrate de tener **saldo suficiente** para agendar al menos un envío.



3

Para agendar un envío, puedes hacer clic en el botón "+ **Agendar Envío**", el cual puedes encontrar en el menú, o en la página de inicio.

The screenshot shows the home page of the Envíos Pronto application. At the top, there is an orange header with the Envíos Pronto logo and a hamburger menu icon. Below the header, the user's profile is visible, including the name Juan Pérez, email minegocio@yopmail.co..., and a current balance of \$100.00 MXN. A sidebar menu on the left contains several options, with the '+ Agendar Envío' button highlighted with an orange border. The main content area features a large heading '¿Qué deseas hacer?' followed by three cards: 'Agendar un envío' (highlighted with an orange border), 'Ver todos mis envíos', and 'Dinero de cobranzas'.

4

Esto te llevará al primer paso para solicitar un envío.

Comienza ingresando la **dirección de recolección y de destino**.

The screenshot shows the 'Cotizar envío' page in the Envíos Pronto application. The header is orange with the logo and a user profile icon. The sidebar menu is visible on the left, with 'Cotizar envío' selected. The main content area has a heading 'Cotizar envío' and a sub-heading '¿A dónde vamos a enviar?'. Below this, there are three input fields: 'Dirección de recolección' (pre-filled with 'Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León'), 'Dirección de destino' (with a placeholder 'Busca la dirección de destino...'), and 'Selecciona el tamaño de tu paquete' (with a dropdown menu). An orange 'Cotizar Envío' button is at the bottom of the form. Below the button, there is a note: '¿Manejas un alto volumen de envíos? Por favor contáctanos vía chat para realizarte una propuesta de servicios a la medida'. At the bottom of the page, there are links for 'Términos y Condiciones', 'Aviso de Privacidad', and 'Más información'.



Te recomendamos **escribir la dirección manualmente** empezando por nombre de calle y número. Elige la opción más cercana de las sugerencias de autocompletado.

Tip: **Evita usar "copiado y pegado"** de la dirección completa.

5

Elige la **dirección correcta** de las sugerencias de autocompletado haciendo clic en ella.

¿A dónde vamos a enviar?

Dirección de recolección

Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León 

Dirección de destino

Degollado sur 531 

Degollado Sur 531, María Luísa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico

Degollado Sur 531, Flores Magón, Tuxpan, Nayarit, Mexico

Degollado Sur 531, Centro, Abasolo, Guanajuato, Mexico

Selecciona el tamaño de tu paquete ?

Selecciona el tamaño de tu paquete... 

Cotizar Envío

6 Ahora, **elige el tamaño de tu paquete**, usando la lista desplegable.

¿A dónde vamos a enviar?

Dirección de recolección

Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León 

Dirección de destino

Degollado Sur 531, María Luisa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico 

Selecciona el tamaño de tu paquete 

- Selecciona el tamaño de tu paquete...
- Paquete chiquitin: Sobre o caja menor a 15x15x15cm** 
- Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm
- Paquete mediano: Caja o bulto menor a 35x35x35cm
- Paquete grande: Caja o bulto menor a 40x40x40cm
- Paquete extra grande: Caja o bulto menor a 45x45x45cm
- Paque extra extra grande: De 20 a 30kg peso real o volumétrico

7 Una vez elegidas las direcciones y el tamaño de paquete, haz clic en **"Cotizar Envío"**.

¿A dónde vamos a enviar?

Dirección de recolección

Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León 

Dirección de destino

Degollado Sur 531, María Luisa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico 

Selecciona el tamaño de tu paquete 

Paquete chiquitin: Sobre o caja menor a 15x15x15cm 

— Has seleccionado paquete CHIQUITIN, el peso real o volumétrico debe de ser menor a 1kg y las medidas de tipo sobre o caja con máximo 15cm x 15cm x 15cm. Recuerda que se considera peso real o volumétrico.

 **Cotizar Envío**

¿Manejas un alto volumen de envíos?

8

A continuación, verás un **mapa con el punto de recolección y destino**, así como **opciones de tipos de envío** con sus respectivos tiempos de entrega y precios.

The screenshot shows the 'Envíos pronto' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and a 'JP' icon. Below it, a yellow banner reads: 'Paso 1) Si la dirección de entrega no es correcta, arrastra el marcador (📍) para confirmar la dirección.' Below the banner is a map of a residential area with a red pin marker placed on 'Calle Santos Degollado Sur'. A blue location pin is also visible near 'Christus Muguerza - Hospital Conchita'. To the right of the map is a panel titled 'Paso 2) Selección del tipo de envío'. It offers two options: 'Envío Día Siguiente (tarifa plana)' for \$55.00 and 'Envío Mismo Día (tarifa plana)' for \$80.00. Below these options, there's a section for 'Tamaño del paquete' with a dropdown menu and a 'Solicitar Envío' button. At the bottom of the map, the destination address is listed: 'Destino: Degollado Sur 531, Nuevo Obispedo, 64040, Monterrey, Nuevo León'. An orange arrow points from the 'Mapa de ubicaciones' label to the map area. Another orange arrow points from the 'Opciones de entrega' label to the shipping options panel.

Mapa de ubicaciones

Opciones de entrega

9

Verifica que el **puntero rojo del mapa esté en la ubicación correcta**. Tanto de recolección como de entrega.

This is a close-up view of the map from the previous screenshot. It focuses on the area around 'Christus Muguerza - Hospital Conchita'. A red pin marker is placed on 'Calle Santos Degollado Sur'. An orange box labeled 'Entrecalles' has arrows pointing to the intersection of 'Calle Santos Degollado Sur' and 'Calle 15 de Mayo'. Another orange box labeled 'Calle correcta' has an arrow pointing to 'Calle Santos Degollado Sur'. The map shows various streets including 'Calle Cholula', 'Calle 15 de Mayo', 'Calle Mariano Matamoros', 'Calle 20 de Noviembre', 'Privada Rodríguez Sur', 'Privada Evia', 'Calle Mapimi', and 'Calle Nicolás Bravo'. The 'mapbox' logo is visible in the bottom left corner.

Entrecalles

Calle correcta



IMPORTANTE: Utiliza el mapa para verificar que el puntero rojo esté en la dirección de destino. Haz lo mismo con el puntero de la dirección de recolección.

Si el punto en el mapa es incorrecto, es probable que tengamos problemas con tu entrega. Asegúrate de confirmar el mapa antes de continuar.

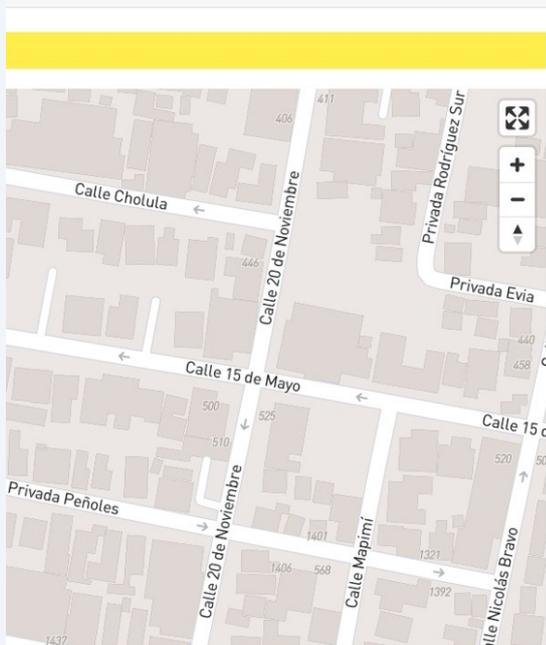


Consejo: Apóyate con las entre calles viendo el mapa, para confirmar que el puntero esté en el sitio correcto. En este ejemplo, el puntero está entre las calles "15 de mayo" y "Mariano Matamoros". Según las indicaciones de tu destinatario, puedes confirmarlo.

10

Una vez confirmado el mapa, **elige la opción de tipo de envío que más te convenga.**

ador (📍) para confirmar la dirección



Paso 2) Selecciona el tipo de envío

Envío Día Siguiente (tarifa plana)

Recolección **Sábado, 9 De Septiembre**, entrega el día **Lunes, 11 De Septiembre.**

\$55.00

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

Envío Mismo Día (tarifa plana)

Recolección y entrega garantizada mañana **Sábado, 9 De Septiembre.**

\$80.00

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

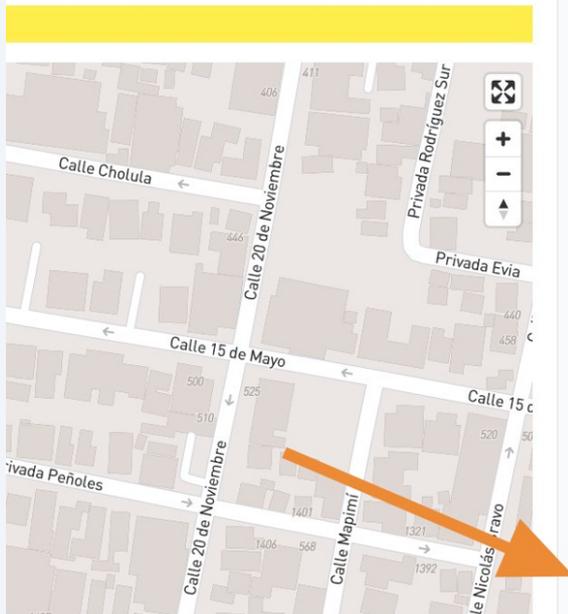
Tamaño del paquete:

Paquete chiquitín: Sobre o caja menor a 15x15x15cm

Solicitar Envío

11 A continuación, haz clic en "Solicitar Envío".

dir (📍) para confirmar la dirección



Paso 2) Selecciona el tipo de envío

Envío Día Siguiente (tarifa plana)

Recolección Sábado, 9 De Septiembre, entrega el día Lunes, 11 De Septiembre.

\$55.00

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

Envío Mismo Día (tarifa plana)

Recolección y entrega garantizada mañana Sábado, 9 De Septiembre.

\$80.00

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

Tamaño del paquete:

Paquete chiquitín: Sobre o caja menor a 15x15x15cm

Solicitar Envío

Detalles de la entrega

12 Añade **información de la entrega** como **entrecalles**, **número interior** (en caso de ser oficinas, colonia privada, o departamentos), y **cualquier comentario útil** para encontrar el domicilio de destino.

1. Complementa la dirección de destino

Enviar a: Degollado Sur 531, Nuevo Obisado, 64040, Monterrey, Nuevo León

Editar Dirección ↗

Referencias (entre calles y/o comentarios para entrega)

Ej. Plaza comercial, 2do piso.

No. Interior

2. Complementa los datos de la persona que recibe

Nombre de la persona que recibe

Ej. Luis García

Teléfono de la persona que recibe

Ej. (81) 1122 3344

Agregar E-mail +

3. Detalles del paquete

Describe tu paquete

¿Qué es?, ¿Es un envío sorpresa?, ¿De que esta hecho?

Valor declarado del envío

\$ 0

¿Deseas asegurar tu paquete?



SUPER CONSEJO: Consigue las **entre calles** pidiéndoselas a tu destinatario. Con esta información es casi seguro poder encontrar la dirección.

Las **entre calles** son las calles por donde se puede acceder a la cuadra donde está la dirección.

13

Ahora **escribe el nombre del destinatario** así como su **número telefónico principal**.

1. Complementa la dirección de destino

Enviar a: Degollado Sur 531 Int. (Oficina 5), Nuevo Obispado, 64040, Monterrey, Nuevo León

Editar Dirección

Referencias (entre calles y/o comentarios para entrega)

No. Interior

Entre calle 15 de Mayo y Matamoros. En la esquina arriba de un Oxxo.

Oficina 5

2. Complementa los datos de la persona que recibe

Nombre de la persona que recibe

Teléfono de la persona que recibe

Ej. Luis García

Ej. (81) 1122 3344

Agregar E-mail +

3. Detalles del paquete

Describe tu paquete

Valor declarado del envío

¿Qué es?, ¿Es un envío sorpresa?, ¿De qué está hecho?

\$

0

¿Deseas asegurar tu paquete?



Te recomendamos usar un número de **celular**, para que le lleguen notificaciones por SMS a tu destinatario. Aunque en todo caso puedes poner un número fijo.

14

Ahora, **describe tu paquete** en una breve oración. Ejemplo "caja de cartón pequeña" o "Bolsa con ropa".

3. Detalles del paquete

Describe tu paquete Valor declarado del envío

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm

¿Requiere servicio de cobranza?

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección Fecha de entrega

15

Añade el Valor Declarado del Envío. Es el valor de adquisición de la mercancía en caso de extravío/robo. Este valor debe ser comprobable por tu parte mediante recibos o facturas de tu proveedor. Para más información, contáctanos para asesorarte.

[Agregar E-mail +](#)

1 paquete

Valor declarado del envío

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm

¿Requiere servicio de cobranza?

16

En caso de requerir servicio de **pago contra entrega** en efectivo durante la entrega, **activa el botón del servicio**.

Nota: Este servicio tiene un costo extra de \$17 MXN por paquete a cobrar (monto máximo a cobrar de \$3,000 MXN por entrega).

3. Detalles del paquete

Describe tu paquete

Bolsa con ropa

Valor declarado del envío

\$

300

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm

¿Requiere servicio de cobranza?

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección

2023-08-09

Fecha de entrega

2023-08-10

17

Esto abrirá la opción para **indicar el monto a cobrar**. Ingresar el monto.

Describe tu paquete

Bolsa con ropa

Valor declarado del envío

\$

300

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm

¿Requiere servicio de cobranza?

Monto de cobranza

\$

500

4. Fecha del servicio

18 Finalmente, **revisa las fechas de recolección y entrega** de tu envío.

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección: 2023-08-09 Fecha de entrega: 2023-08-10

\$82.00

Agendar Envío

[Términos y Condiciones](#) [Aviso de Privacidad](#) [Más información](#)

19 Puedes **modificar las fechas** de recolección y entrega según la disponibilidad de los calendarios mostrados.

¿Deseas asegurar tu paquete?

o del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm

¿Requiere serv

Monto de cobranza: \$ 500

agosto 2023

| lu | ma | mi | ju | vi | sá | do |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

2023-08-10

20 Si todo parece en orden, haz clic en "**Agendar Envío**".

4. Fecha del servicio

Fecha de recolección

2023-08-09

Fecha de entrega

2023-08-12

\$82.00

Agendar Envío

[Términos y Condiciones](#) [Aviso de Privacidad](#) [Más información](#)

21 ¡LISTO! Tu envío ha sido agendado.

The screenshot displays the 'Envíos pronto' website interface. At the top, the logo 'Envíos pronto' is on the left, and a user profile 'JP' is on the right. The main heading is 'Envío EV2314028001' with a status of 'Aprobado'. Navigation links include 'Guía de envío', 'Clonar', and 'Cancelar X'. A central message box states: 'Su solicitud ha sido enviada!! Su envío ha sido solicitado. Enseguida nuestro equipo lo revisará y confirmará su solicitud. Por favor mantente al pendiente de tu correo electrónico para confirmación de envío.' Below this are buttons for 'Solicitar otro envío' and 'Enviar link de rastreo'. A delivery date box indicates 'Se entregará el sábado, 12 de agosto' with a note that the estimated time can change. A 'Detalle del servicio' table shows: 'Fecha de recolección: miércoles, 9 de agosto', 'Fecha estimada de entrega: sábado, 12 de agosto', '¿Recolección express?: No', and 'Tipo de envío: Envío Estándar'. The price is listed as '\$82.00 Precio de tu envío'. On the right, a map of Monterrey shows the pickup location with a red pin and a yellow route line.

| Detalle del servicio | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Fecha de recolección | miércoles, 9 de agosto |
| Fecha estimada de entrega | sábado, 12 de agosto |
| ¿Recolección express? | No |
| Tipo de envío | Envío Estándar |
| \$82.00 Precio de tu envío | |

22

Si ingresas a la sección "**Mis Envíos**", haciendo clic en el menú, te llevará al resumen de tus envíos actuales y pasados.

The screenshot shows the 'Envíos Pronto' dashboard. On the left, a user profile for Juan Pérez (minegocio@yopmail.co...) is displayed with a current balance of \$18.00 MXN. Below the profile are several menu items: '+ Agendar Envío', '\$ Cotizar envío', '+ Agendar envío', 'Mis envíos' (highlighted with an orange arrow), 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas', 'Saldo de servicios', 'Herramientas', 'Configuración', and 'Ayuda'. The main content area is divided into three sections: 'Detalle del servicio' showing collection and delivery dates, 'Detalle del paquete' showing a description of a clothing bag, and 'Información de recolección' showing the recipient's name and address. A map of Monterrey is also visible on the right side.

23

Aquí un **resumen** de tu envío solicitado.

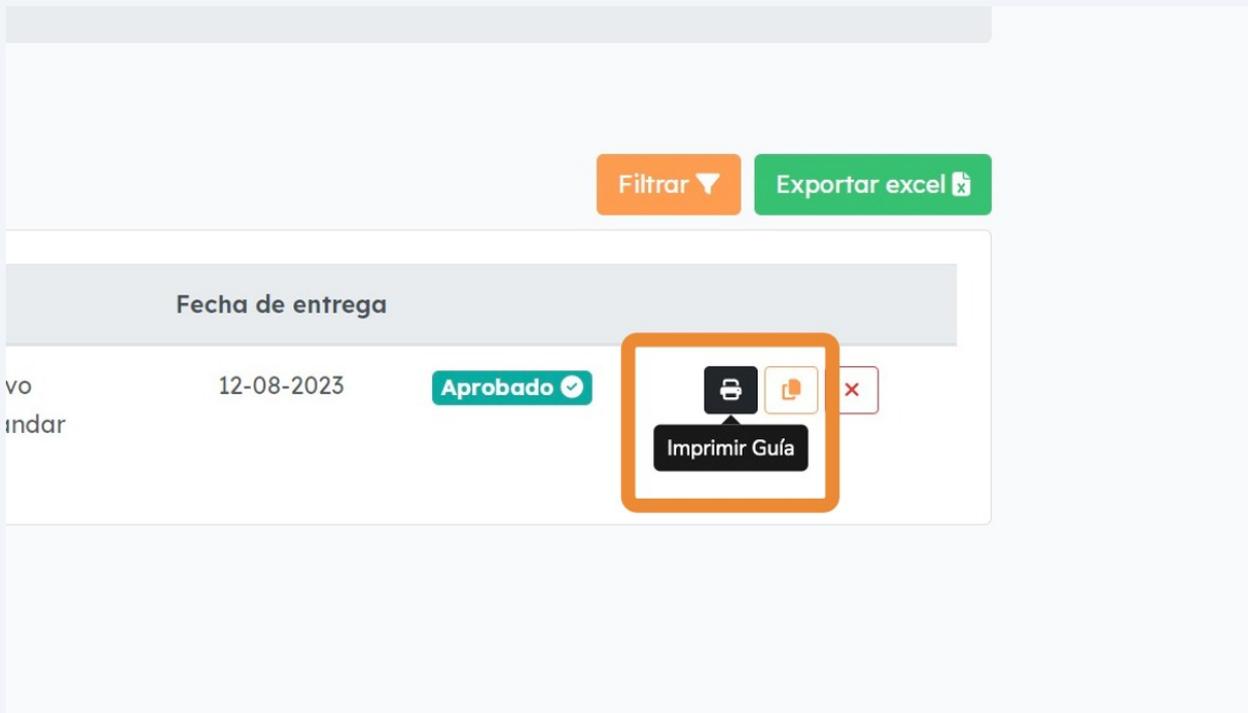
The screenshot shows the 'Mis Envíos' summary page. The top navigation bar includes the 'Envíos Pronto' logo and a user profile icon for Juan Pérez. The main content area features a search bar, a 'Filtrar' button, and an 'Exportar excel' button. Below these is a table with the following data:

| Folio | Servicio | Fecha de entrega | |
|--------------|---|------------------|----------|
| EV2314028001 | Anita Pérez - Degollado Sur 531 Int. (Oficina 5) Nuevo Obispado 64040 Monterrey Nuevo León - Envío Estandar | 12-08-2023 | Aprobado |

At the bottom of the page, there are links for 'Términos y Condiciones', 'Aviso de Privacidad', and 'Más información'.

24

Puedes **descargar e imprimir tu guía** para pegarla sobre el paquete a enviar. Para esto, haz clic en el botón "**Imprimir guía**" del envío correspondiente.



25

Imprime tu guía y pégala en el paquete a recolectar.

