

# ¿Cómo agendar un envío? (Fulfillment)



Paso a paso para solicitar un envío en modalidad fulfillment.

1 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com/>

2 Primero, asegúrate de tener **saldo suficiente** para agendar al menos un envío.

The screenshot shows the Envíos Pronto app interface. At the top, there is an orange header with the Envíos Pronto logo and a hamburger menu icon. Below the header, the user's profile is displayed with the name "Juan Pérez" and email "minegocio@yopmail.co...". A box highlights the current balance: "\$368.00 MXN Saldo actual", with an orange arrow pointing to it. Below the balance is a button labeled "+ Agendar Envío". On the left side, there is a vertical menu with options: "\$ Cotizar envío", "+ Agendar envío", "Mis envíos", "Mis recolecciones", and "Dinero de cobranzas". On the right side, there is a section titled "¿Qué deseas hacer?" with two options: "\$ Agendar un envío" and "Ver todos mis envíos".

3

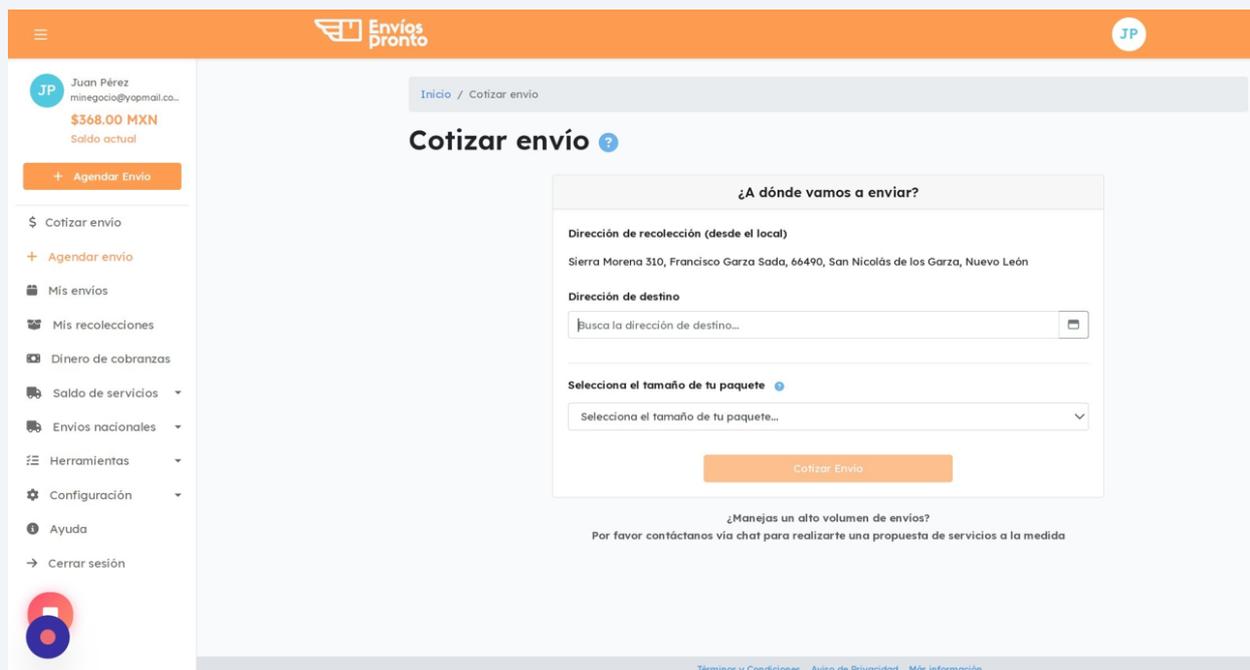
Para agendar un envío, puedes hacer clic en el botón "+ **Agendar Envío**", el cual puedes encontrar en el menú, o en la página de inicio.



4

Esto te llevará al primer paso para solicitar un envío: Comienza ingresando la **dirección de recolección y de destino**.

Tu **dirección de recolección** será por default la dirección de nuestra bodega, según la ciudad en la que estás operando de forma fulfillment.





Te recomendamos **escribir la dirección manualmente** empezando por nombre de calle y número. Elige la opción más cercana de las sugerencias de autocompletado.

Tip: **Evita usar "copiado y pegado"** de la dirección completa.

5

Elige la **dirección correcta** de las sugerencias de autocompletado haciendo clic en ella.

### ¿A dónde vamos a enviar?

**Dirección de recolección (desde el local)**

Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León

**Dirección de destino**

Degollado Sur 531, María Luisa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico

Degollado Sur 531, Flores Magón, Tuxpan, Nayarit, Mexico

Degollado Sur 531, Centro, Abasolo, Guanajuato, Mexico

**Selecciona el tamaño de tu paquete** ⓘ

6 Ahora, **elige el tamaño de tu paquete**, usando la lista desplegable.

**¿A dónde vamos a enviar?**

**Dirección de recolección (desde el local)**  
Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León

**Dirección de destino**  
Degollado Sur 531, María Luisa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico

**Selecciona el tamaño de tu paquete**

- ✓ Selecciona el tamaño de tu paquete...
- Paquete chiquitin: Sobre o caja menor a 15x15x15cm
- Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm**
- Paquete mediano: Caja o bulto menor a 35x35x35cm
- Paquete grande: Caja o bulto menor a 40x40x40cm
- Paquete extra grande: Caja o bulto menor a 45x45x45cm
- Paque extra extra grande: De 20 a 30kg peso real o volumétrico

¿Manejas un alto volumen de envíos?

7 Una vez elegidas las direcciones y el tamaño de paquete, haz clic en "**Cotizar Envío**".

**Dirección de recolección (desde el local)**  
Sierra Morena 310, Francisco Garza Sada, 66490, San Nicolás de los Garza, Nuevo León

**Dirección de destino**  
Degollado Sur 531, María Luisa, Nuevo Obispado, Monterrey, Nuevo Leon, Mexico

**Selecciona el tamaño de tu paquete**

Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

— Has seleccionado paquete CHICO, el peso real o volumétrico debe de ser menor a 5kg y las medidas estimadas de 25cm x 25cm x 25cm. Recuerda que se considera peso real o volumétrico.

**Cotizar Envío**

¿Manejas un alto volumen de envíos?

8

A continuación, verás un **mapa con el punto de recolección y destino**, así como **opciones de tipos de envío** con sus respectivos tiempos de entrega y precios.

The screenshot shows the Envíos Pronto interface. On the left, there's a sidebar with navigation options. The main area is divided into two steps:

- Paso 1) Si la dirección de entrega no es correcta, arrastra el marcador (📍) para confirmar la dirección.** Below this is a map showing the destination area. A red pin is placed on the map. An orange arrow points from a box labeled "Mapa de ubicación" to the map. The destination address is: "Destino: Degollado Sur 531, Nuevo Obispaado, 64040, Monterrey, Nuevo León".
- Paso 2) Selección del tipo de envío.** This section shows shipping options. An orange box highlights the "Envío Día Siguiente (tarifa plana)" option, which costs "\$90.00" and is available "AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM". An orange arrow points from a box labeled "Opciones de entrega" to this section.

9

Verifica que el puntero rojo del mapa esté en la ubicación correcta.

This is a close-up of the map from the previous screenshot. It shows the intersection of "Calle Santos Degollado Sur" and "Calle 15 de Mayo". A red pin is located on "Calle Santos Degollado Sur". An orange box labeled "Entrecalles" has arrows pointing to the intersection area. Another orange box labeled "Calle correcta" has an arrow pointing to the red pin. The destination name "Christus Muguerza - Hospital Conchita" is visible on the map.



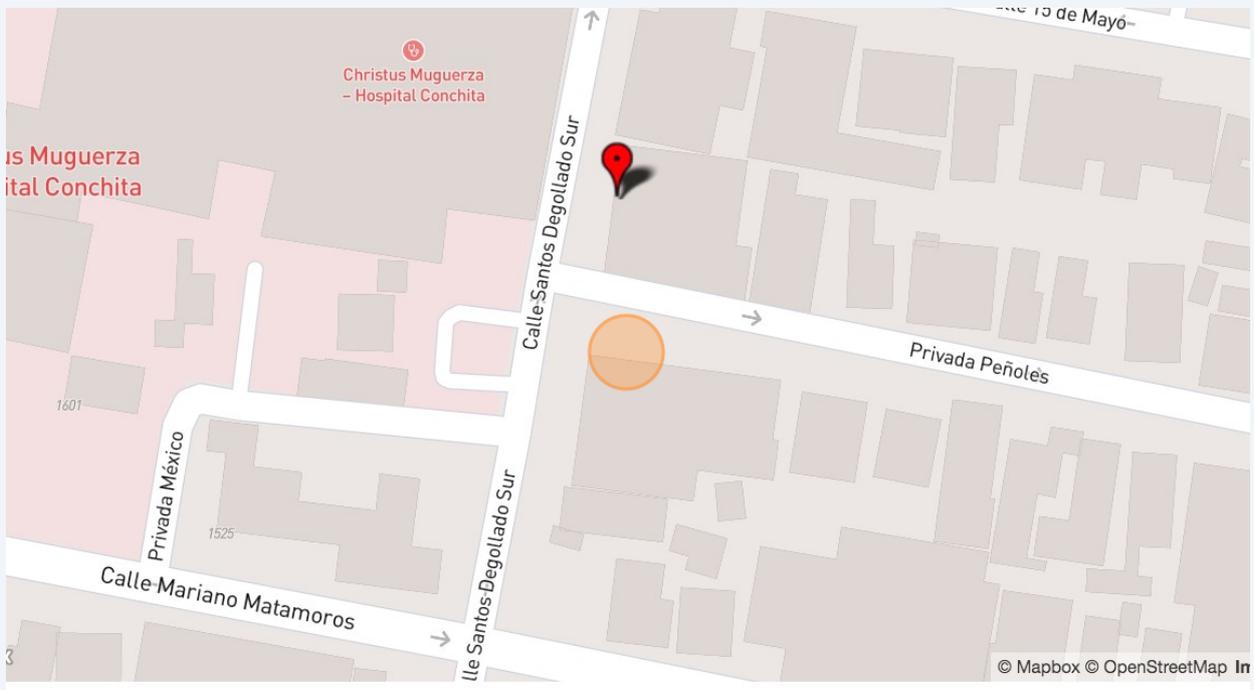
**IMPORTANTE:** Utiliza el mapa para verificar que el puntero rojo esté en la dirección de destino.

**Si el punto en el mapa es incorrecto, es probable que tengamos problemas con tu entrega.** Asegúrate de confirmar el mapa antes de continuar.



**Consejo:** Apóyate con las entre calles viendo el mapa, para confirmar que el puntero esté en el sitio correcto. En este ejemplo, el puntero está entre las calles "15 de mayo" y "Mariano Matamoros". Según las indicaciones de tu destinatario, puedes confirmarlo.

**10** Click "Map"



**11** Una vez confirmado el mapa, **continúa seleccionando el tipo de envío.**

Confirmar la dirección



Paso 2) Selecciona el tipo de envío

Envío Día Siguiente (tarifa plana)

Entrega el día Miércoles, 13 De Septiembre

**\$90.00**

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

Solicita que entreguemos hoy mismo, agenda antes de las 9:00 AM (\$0.00 extra)

Tamaño del paquete:

Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

Solicitar Envío



Si eres cliente fulfillment, solo habrá una opción de tipo de envío. Por lo que puedes **dejar la opción como está por default.**

12 A continuación, haz clic en **"Solicitar Envío"**.

a confirmar la dirección



Paso 2) Selecciona el tipo de envío

Envío Día Siguiente (tarifa plana)

Entrega el día Miércoles, 13 De Septiembre

**\$90.00**

AGENDA ANTES DE LAS 11:59 PM

Solicita que entreguemos hoy mismo, agenda antes de las 9:00 AM (\$0.00 extra)

Tamaño del paquete:

Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

Solicitar Envío

Detalles de la entrega

13

Añade **información de la entrega** como **entrecalles**, **número interior** (en caso de ser oficinas, colonia privada, o departamentos), y **cualquier comentario útil** para encontrar el domicilio de destino.

### 1. Complementa la dirección de destino

Enviar a: Degollado Sur 531 Int. (5), Nuevo Obispado, 64040, Monterrey, Nuevo León

Editar Dirección 

Entre calles y/o comentarios para entrega

No. Interior

Segundo piso, Local 5, arriba de un Oxxo 

5 

### 2. Complementa los datos de la persona que recibe

Nombre de la persona que recibe

Teléfono de la persona que recibe

 Anita Pérez 

 Ej. (81) 1122 3344 

Agregar E-mail +

### 3. Detalles del paquete

— Productos a agregar al envío



**SUPER CONSEJO:** Consigue las **entre calles** pidiéndoselas a tu destinatario. Con esta información es casi seguro poder encontrar la dirección.

Las **entre calles** son las calles por donde se puede acceder a la cuadra donde está la dirección.

14

Ahora **escribe el nombre del destinatario** así como su **número telefónico principal**.

Enviar a: Degollado Sur 531 Int. (5), Nuevo Obispado, 64040, Monterrey, Nuevo León Editar Dirección ↗

Entre calles y/o comentarios para entrega

Segundo piso, Local 5, arriba de un Oxxo ✓

No. Interior

5 ✓

## 2. Complementa los datos de la persona que recibe

Nombre de la persona que recibe

Anita Pérez ✓

Teléfono de la persona que recibe

(81)-1111-1111 ✓

[Agregar E-mail +](#)

## 3. Detalles del paquete

— **Productos a agregar al envío**

— Selecciona el producto a agregar

Buscar productos...

[Agregar Producto](#)



Te recomendamos usar un número de **celular**, para que le lleguen notificaciones por SMS a tu destinatario. Aunque en todo caso puedes poner un número fijo.

15

Ahora agrega los **detalles del paquete**. Aquí verás una **barra buscadora de productos**, que son la mercancía que almacenas en nuestra bodega.

**Elige el tipo de producto que quieres ligar a este envío.**

### 3. Detalles del paquete

— Productos a agregar al envío

— Selecciona el producto a agregar

Buscar productos...

Reloj

Press enter to select

Cartera

SELECCIONA UN PRODUCTO DE LA LISTA

Agregar Producto

Valor declarado del envío

\$

0

El monto de valor declarado no debe ser mayor a \$3000

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

16

Una vez elegido el tipo de producto a añadir, **haz clic en el botón "Agregar Producto"**.

### 3. Detalles del paquete

— Productos a agregar al envío

— Selecciona el producto a agregar

Reloj

— Unidades disponibles: 3

SELECCIONA UN PRODUCTO DE LA LISTA

Valor declarado del envío

\$

0

El monto de valor declarado no debe ser mayor a \$3000

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

Agregar Producto

Producto a añadir

Clic para añadir

**17** Por default, se **añadirá 1 unidad del producto elegido.**

Para cambiar esta cantidad de unidades de producto, **usa los botones de "+" y "-" para elegir la cantidad correcta a añadir al pedido.**

**5. Detalles del paquete**

**Productos a agregar al envío**

Selecciona el producto a agregar

Reloj

Unidades disponibles: 2

**Productos agregados al envío**

Producto	Unidades	Opciones
Reloj	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

**Cantidad de unidades a añadir**



**Repite estos pasos para otros tipos de productos que quieras ligar a este envío, antes de continuar.**

18

**Añade el Valor Declarado del Envío.** Es el valor de adquisición de la mercancía en caso de extravío/robo. Este valor debe ser comprobable por tu parte mediante recibos o facturas de tu proveedor. Para más información, contáctanos para asesorarte.

— Productos agregados al envío

Producto	Unidades	Opciones
Reloj	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

Valor declarado del envío

\$

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

19

En caso de requerir servicio de **pago contra entrega** en efectivo durante la entrega, **activa el botón del servicio.**

**Nota:** Este servicio viene incluido en el precio de cliente fulfillment.

— Productos agregados al envío

Producto	Unidades	Opciones
Reloj	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

Valor declarado del envío

\$

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

**Clic para activar**

20

Esto abrirá la opción para **indicar el monto a cobrar**. Ingresar el monto.

Valor declarado del envío

\$ 500 ✓

¿Deseas asegurar tu paquete?

Tamaño del paquete: Paquete chico: Caja o bulto menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

Monto de cobranza

\$ 800 ✓

21

Finalmente, **revisa la fecha de entrega**. La cual será al **día hábil siguiente** por defecto. **Modifica la fecha** con el calendario si lo ves necesario.

4. Fecha del servicio

Fecha de entrega

2023-09-13 📅

**\$90.00**

Agendar Envío

22

Si todo parece en orden, haz clic en "**Agendar Envío**".

## 4. Fecha del servicio

Fecha de entrega

2023-09-13

# \$90.00

Agendar Envío

23

**¡LISTO!** Tu envío ha sido agendado. En esta sección podrás ver un resumen del envío solicitado.

Envías pronto
JP

an Pérez  
negocio@yopmail.co...

**\$78.00 MXN**  
Precio actual

Agendar Envío

Ver envío

Cancelar envío

Historial de envíos

Mi colección

Estado de cobranzas

Mi historial de servicios

Envíos nacionales

Envíos internacionales

Seguros

Historial de sesión

**Envío EV2317003001**
Recolectado
Guía de envío
Clonar
Cancelar

Su solicitud ha sido enviada!!

Su envío ha sido solicitado. Enseguida nuestro equipo lo revisará y confirmará su solicitud. Por favor mantente al pendiente de tu correo electrónico para confirmación de envío.

Solicitar otro envío
Enviar link de rastreo

Se entregará el **miércoles, 13 de septiembre**

\* La hora estimada de entrega puede llegar a cambiar durante el transcurso del día.

**Detalle del servicio**

Fecha estimada de entrega 📅 miércoles, 13 de septiembre

¿Entrega express? No

Tipo de envío Envío Estándar

\$90.00

Precio de tu envío



**Detalle del paquete**

Descripción 2 unidades de Refoj

Tamaño Paquete chico: Caja o bulto menor a