

# ¿Cómo solicitar el servicio de pago contra entrega?



Paso a paso para activar el servicio de cobranza en efectivo durante la entrega de un paquete.

1

Durante el proceso de solicitud de un envío, en la **parte #3** (Detalles del paquete), verás un botón que dice "**¿Requiere servicio de cobranza?**".

**Haz clic en este botón** para activar el servicio.

## 3. Detalles del paquete

Describe tu paquete

Bolsa con ropa



Valor declarado del

\$ 300



¿Deseas asegurar tu

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25cm



¿Requiere servicio de cobranza?

## 4. Fecha del servicio

Fecha de recolección

Fecha de entrega

2

Esto mostrará un campo para **ingresar el monto a cobrar a tu cliente** durante la entrega del paquete. El monto no debe superar los \$3,000 MXN.

The screenshot shows a form titled "3. Detalles del paquete" with a "JP" logo in the top right. The form has two columns: "Describe tu paquete" and "Valor declarado del envío". Under "Describe tu paquete", there is a text input field containing "Bolsa con ropa" and a green checkmark. Under "Valor declarado del envío", there is a currency input field with "\$" and "300" and a green checkmark. Below these fields, there is a toggle switch for "¿Deseas asegurar tu paquete?". Further down, there is a section for "¿Requiere servicio de cobranza?" with a blue toggle switch. Below this, there is a "Monto de cobranza" section with a currency input field showing "\$ 0" and a red error message: "El monto de cobranza no debe ser mayor a \$3,000.00". An orange callout box with the text "Indica el monto a cobrar" and an arrow points to the "Monto de cobranza" input field.

3

**¡LISTO!** Una vez ingresado el monto, podrás **continuar con el proceso**.

The screenshot shows the same "3. Detalles del paquete" form as above, but with the "Monto de cobranza" input field now containing "500" and a green checkmark. The "¿Requiere servicio de cobranza?" toggle switch remains blue. The error message is no longer present.

4

Antes de finalizar, podrás ver que si activaste el servicio de cobranza, **el costo de tu envío incrementará en \$17 MXN**, que es el costo del servicio.

Si estás de acuerdo, puedes finalizar haciendo **clic en "Agendar Envío"**.

Tamaño del paquete: Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25cm

¿Requiere servicio de cobranza?

Monto de cobranza

\$ 500 ✓

**Precio de envío + Servicio de cobranza**

**4. Fecha del servicio**

Fecha de recolección: 2023-08-15

Fecha de entrega: 2023-08-16

**\$82.00**

Agendar Envío