

# Cómo solicitar tu dinero de cobranzas (depósito en tarjeta bancaria)



Paso a paso para solicitar tu dinero de cobranzas por medio de depósito bancario en tiendas de conveniencia.

## Solicitud del pago

1 Accede a tu cuenta en <https://app.enviospronto.com/>

2 Dirígete a la sección de "**Dinero de cobranzas**" que puedes encontrar en el menú.

The screenshot displays the 'Cotizar envío' (Quote shipping) screen in the Envíos Pronto app. On the left, a sidebar menu lists various options: '\$18.00 MXN Saldo actual', '+ Agendar Envío', '\$ Cotizar envío', '+ Agendar envío', 'Mis envíos', 'Mis recolecciones', 'Dinero de cobranzas' (highlighted with an orange box and an arrow), 'Saldo de servicios', 'Herramientas', and 'Configuración'. The main content area features the title 'Cotizar envío' with a help icon, a search bar for 'Dirección de destino', and a section for 'Selecciona el tamaño de tu paquete' with two options: 'Paquete pequeño: Sobre o caja menor a 25x25x25 cm' and 'Paquete grande: Caja o 35x35x35 cm'.

3

Una vez en la sección "**Dinero de cobranzas**", verifica tu cantidad de dinero disponible en "**Caja Móvil**".

os nto JP

Inicio / Dinero de cobranzas

### Dinero de cobranzas ?

Solicitar dinero

Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

Fecha	Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
09-08-2023	Cobranza contra entrega de <b>Juan Pérez</b> al entregar a <b>Anita Pérez</b> , EV2314028001	\$500.00	

Displaying 1 to 1 of 1 items « 1 »

¿Cómo solicitar el dinero de tus cobranzas?

\$ Caja móvil \$500.00

4

Haz clic en el botón "**Solicitar dinero**" que se encuentra en la parte superior derecha.

JP

Solicitar dinero

Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

	\$ Cobrado	\$ Pagado
al entregar a <b>Anita Pérez</b> .	\$500.00	

5

Esto abrirá una ventana donde deberás escribir el **monto a solicitar y el método de pago**.



**Dinero de cobranzas** ?

**Solicitar dinero** x

**Monto**  
\$ 500

**Método de pago**  
Selecciona el metodo de pago v

**Comentario**

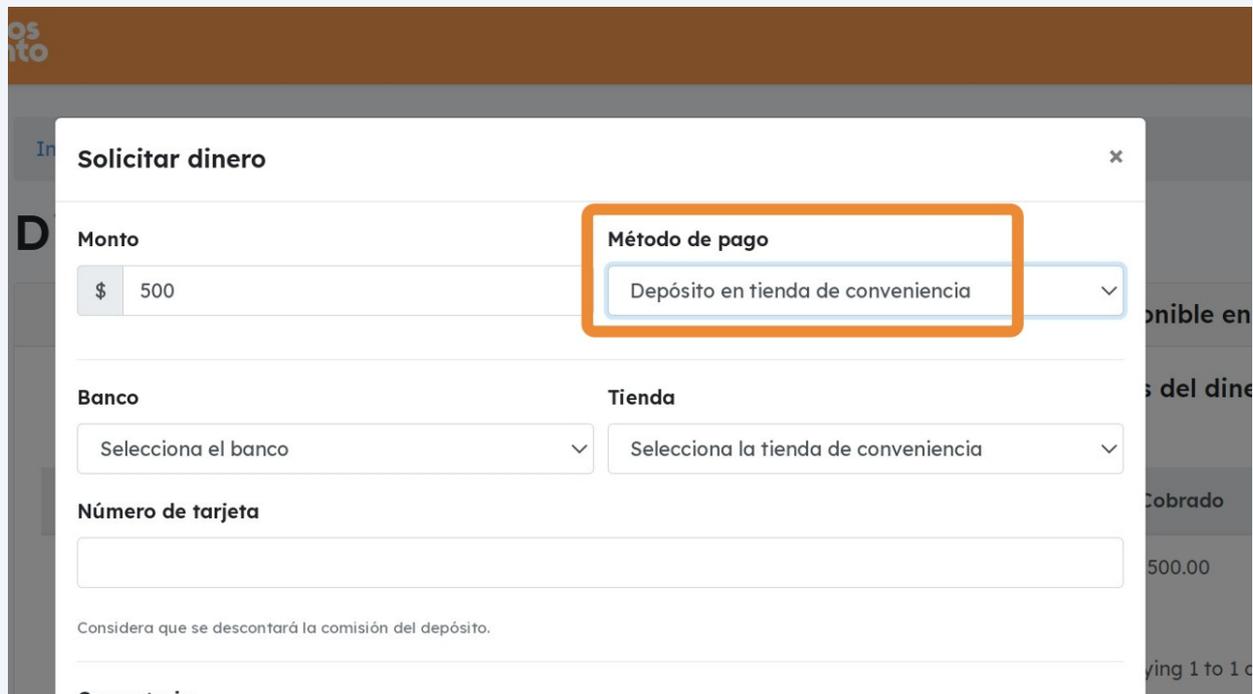
**Enviar** **Cerrar**

¿Cómo solicitar el dinero de tus cobranzas?

\$ Caja ma

6

En **método de pago**, selecciona la opción "**Depósito en tienda de conveniencia**".



**Solicitar dinero** x

**Monto**  
\$ 500

**Método de pago**  
Depósito en tienda de conveniencia v

**Banco**  
Selecciona el banco v

**Tienda**  
Selecciona la tienda de conveniencia v

**Número de tarjeta**

Considera que se descontará la comisión del depósito.

**Comentario**

7

Elige el **banco** de tu tarjeta, la **tienda de conveniencia** donde se puede hacer el depósito, y escribe tu **número de tarjeta a 16 dígitos**.

The screenshot shows a modal window titled "Solicitar dinero" with a close button (x) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Monto:** A text input field containing "\$ 500".
- Método de pago:** A dropdown menu with "Depósito en tienda de conveniencia" selected.
- Banco:** A dropdown menu with "BBVA Bancomer" selected.
- Tienda:** A dropdown menu with "7-eleven" selected.
- Número de tarjeta:** A text input field containing "1111-1111-1111-1111".

Below the "Número de tarjeta" field, there is a small note: "Considera que se descontará la comisión del depósito." Below that is a "Comentario" section with a text area. At the bottom of the form are two buttons: "Enviar" (orange) and "Cerrar" (grey).

8

Añade algún **comentario** si es necesario.

This screenshot shows the same "Solicitar dinero" form, but with the "Comentario" field highlighted by an orange circle. The "Comentario" field now contains the text "Solicitud de dinero". The other fields remain the same as in the previous screenshot. The "Enviar" and "Cerrar" buttons are still visible at the bottom.

9 Finalmente, haz clic en **"Enviar"**.

BBVA Bancomer 7-eleven

**Número de tarjeta**

1111-1111-1111-1111

Considera que se descontará la comisión del depósito.

**Comentario**

Solicitud de dinero

Enviar Cerrar

[Términos y Condiciones](#)

10 Recibirás un **mensaje de confirmación**.

## Dinero de cobranzas

Tu dinero disponible

**Solicitud enviada.**

Fecha	Concepto	\$ Monto Solicit
09/08/2023 14:37		\$500.00

Fecha	Concepto	\$ Cobr
09-08-2023	Cobranza contra entrega de <b>Juan Pérez</b> al entregar a <b>Anita Pérez</b> , <a href="#">EV2314028001</a>	\$500.

Displaying

## 11 También te llegará un correo con un resumen de tu solicitud de dinero.

**Solicitud de dinero enviada**

Envios Pronto <notificaciones@enviospronto.com>

miércoles, 09 de agosto de 2023 14:37:58

Ver las imágenes

**Solicitud de dinero enviada**

Hola, **Juan Pérez** (minegocio@yopmail.com, tel: (81)-2940-3401) hemos recibido un solicitud de pago de tu dinero de cobranza. En breve procesaremos la información.

**Cantidad:** \$500.00

**Método de pago:** Depósito en tienda de conveniencia

**Banco:** BBVA Bancomer

**Tienda:** 7-eleven

**Número de tarjeta:** 1111-1111-1111-1111

**Comentario:** Solicitud de dinero

Muchas gracias por confiar en nosotros, trabajamos cada día para brindarte el mejor de los servicios. Te recordamos que al agendar tus entregas con nosotros estás aceptando los términos y condiciones de servicio.

## 12 Ahora podrás ver tu **solicitud pendiente** en la sección "Dinero de cobranzas".

**Dinero de cobranzas** [?](#) [Solicitar dinero](#)

Tu dinero disponible en caja móvil: \$500.00

**1 Solicitud (\$500.00)**

Fecha	Solicitud de cobranza	\$ Monto Solicitado	
09/08/2023 14:37	Depósito en tienda de conveniencia - <b>BBVA Bancomer - 7-eleven - 1111-1111-1111-1111</b> - Solicitud de dinero	\$500.00	<span>🟡</span> Pendiente

Fecha ↕	Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
09-08-2023	Cobranza contra entrega de <b>Juan Pérez</b> al entregar a <b>Anita Pérez</b> , <b>EV2314028001</b>	\$500.00	

Displaying 1 to 1 of 1 items « 1 »

[¿Cómo solicitar el dinero de tus cobranzas?](#)

\$ Caja móvil \$500.00

## Recepción y comprobación del pago

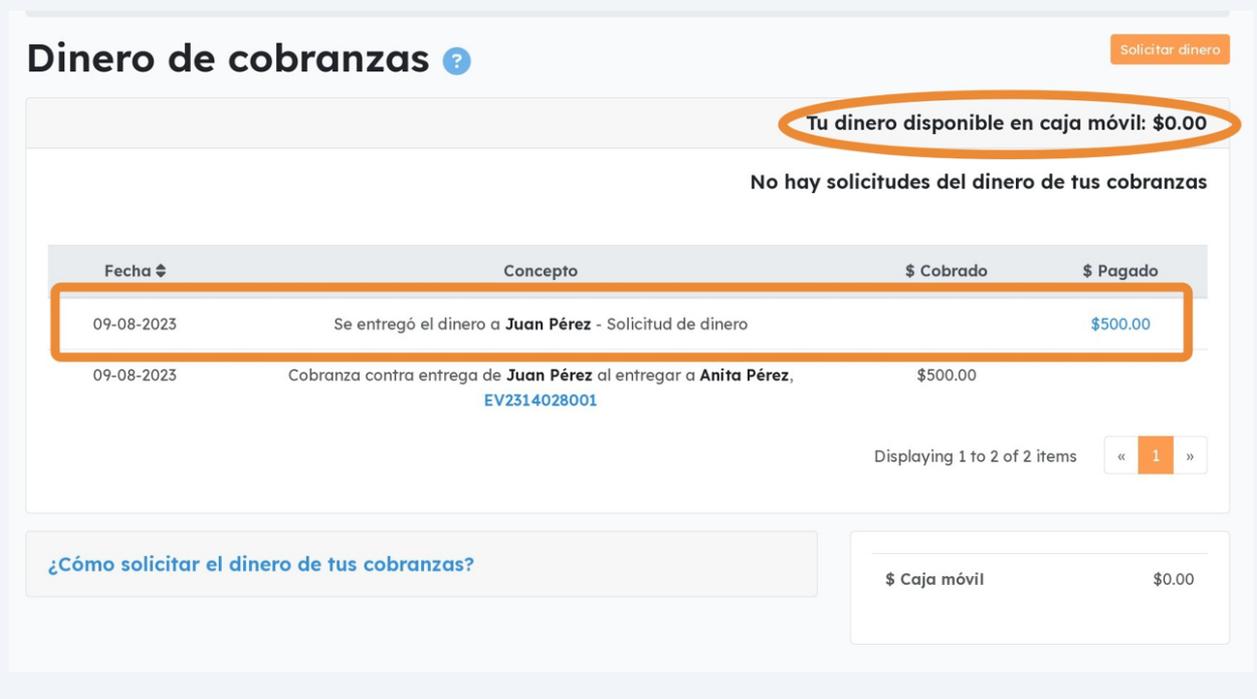
13

Al **día hábil siguiente de haber solicitado tu dinero**, se te hará el depósito y te llegará un correo de confirmación de pago.



14

Una vez realizado tu pago, **podrás verlo registrado en la sección de "Dinero de cobranzas"**. Dicho monto se verá reducido de tu caja móvil.



15

Puedes hacer clic sobre la cantidad pagada haciendo clic en el monto para ver los **detalles del pago**.

Tu dinero disponible en caja móvil: \$0.00

No hay solicitudes del dinero de tus cobranzas

Concepto	\$ Cobrado	\$ Pagado
Se entregó el dinero a <b>Juan Pérez</b> - Solicitud de dinero		<a href="#">\$500.00</a>
Cobranza contra entrega de <b>Juan Pérez</b> al entregar a <b>Anita Pérez</b> , <a href="#">EV2314028001</a>	\$500.00	

Clic para ver detalles

Displaying 1 to 2 of 2 items

« 1 »

16

Esto te llevará a **ver más detalles**, entre ellos una foto del recibo del depósito.

Inicio / Dinero de Cobranzas / Pago de Cobranza

## Pago de Cobranza

Pago de Cobranza - Juan Pérez	
Fecha	09-08-2023
Cliente	Juan Pérez
Método de pago	TARJETA DE DEBITO
\$ Pago	\$500.00
Comentario	Solicitud de dinero

### Imágenes

Foto del comprobante del depósito

